

*Deze privacyverklaring gaat over de informatie die ik verzamel en hoe ik die verwerk. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent het privacy beleid, kan je terecht op [info@ludovica.be](mailto:info@ludovica.be)*

#### **Identiteit**

Ludovica  
Sara Smeekens  
Bosweg 6/1  
2220 Heist-Goor  
[info@ludovica.be](mailto:info@ludovica.be)  
[www.ludovica.be](http://www.ludovica.be)

#### **Verwerkingsdoeleinden**

Ludovica verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

#### **Rechtsgrond van de verwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

#### **Welke persoonlijke gegevens worden verzameld?**

Om je te kunnen contacteren vraag ik je email adres en/of telefoonnummer. Wanneer ik bij je thuis kom fotograferen, heb ik je adres nodig. Ik heb ook je persoonsgegevens nodig om een offerte of factuur te sturen.

#### **Waarom verzamel ik je gegevens?**

Je persoonlijke gegevens worden gebruikt om een overeenkomst tussen jou en mij uit te kunnen voeren. Om te kunnen antwoorden op je vraag, en informatie te kunnen verstrekken.

Na je aanvraag zou ik je ook meerdere keren kunnen e-mailen om je belangstelling op te volgen en ervoor te zorgen dat ik je vraag naar tevredenheid heb beantwoord.

Je persoonlijke gegevens worden gebruikt om diensten en goederen bij je te kunnen afleveren of producten te kunnen opsturen.

Ik gebruik je persoonlijke gegevens om je mijn nieuwsbrief, inspiratie en informatie over mijn producten en eventueel aanbiedingen te sturen. Ik stuur de nieuwsbrief alleen wanneer je toestemming hebt gegeven. Je kan je ten alle tijden zelf uitschrijven van de nieuwsbrief.

De website gebruikt cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de site en voor je gebruiksgemak.

#### **Wat doe ik met de gegevens?**

Je informatie wordt opgeslagen in mijn administratie en e-mail marketing systeem. Het fotografisch werk wordt opgeslagen op mijn computer, externe harde schijven, een NAS systeem of cloud dienst ten behoeve van backup, opslag en archivering.

Je naam en e-mail adres worden gedeeld met een extern mail marketing systeem. Dit bedrijf heeft zich er contractueel toe verbonden om waarborg voor je persoonlijke gegevens te bieden, overeenkomstig met de wettelijke vereisten van de Europese Unie.

Foto's kunnen gebruikt worden op Social Media zoals Facebook, Instagram, Twitter, ten behoeve van het verkrijgen van nieuw werk.

Ik verstrek uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ... tegen te gaan.

Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er is aanwijzing van misbruik, neem dan contact op met mij.

#### **Hoe lang houd ik je gegevens bij?**

De informatie in mijn administratie systeem wordt bewaard om te voldoen aan de wettelijke verplichting.

Je e-mail adres wordt bewaard zolang je instemt met het ontvangen van een nieuwsbrief. Je kan je ten alle tijden uitschrijven via een link onderaan elke nieuwsbrief.

Al het bewerkt en opgeleverd fotografisch materiaal wordt 2 jaar bewaard. Niet bewerkte foto's worden verwijderd na het opleveren van de sessie.

Portfolio foto's worden langer bewaard.

#### **Jouw rechten**

Volgens de wet kan je mij vragen welke informatie ik van je heb, en kan je vragen die aan te passen of te wissen.

#### **Klachten**

Indien je een klacht hebt over het gebruik van je informatie, kan je contact opnemen via

[info@ludovica.be](mailto:info@ludovica.be)

of adres:

Bosweg 6/1,  
2220 Heist-Goor

Of je kan een klacht indienen bij de commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)